

Modulo per la presentazione dei reclami

Reclamo · Richiesta scritta di informazioni · Reclamo per importi anomali

exalto

PER EMAIL

Invia il modulo compilato e firmato (anche scansionato) a **reclami@exaltoenergia.it**

PER POSTA

Exalto Energy & Innovation S.r.l.
[recapito postale per reclami — da definire]

INFORMAZIONI

Numero verde gratuito
800 XXX XXX
servizioclienti@exaltoenergia.it

Ricevuto il modulo, ti invieremo una risposta scritta con l'indicazione delle azioni intraprese, nei tempi previsti dalla regolazione ARERA (TIQV) e successive modifiche. Compila i campi del PDF a schermo oppure stampalo e scrivi a mano; i recapiti per la risposta sono quelli indicati nel modulo.

1 TIPOLOGIA DI RICHIESTA

☐ **Reclamo** ☐ **Richiesta scritta di informazioni** ☐ **Reclamo per importi anomali**

2 DATI DEL CLIENTE

Cognome e Nome / Ragione sociale

Codice fiscale

Partita IVA

Residenza / sede in via

N°

Comune

CAP

Provincia

E-mail

Telefono fisso*

Telefono cellulare*

* Inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti.

3 FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

POD (punto di prelievo, riportato in bolletta)

Codice cliente / numero fornitura

Indirizzo di fornitura — via

N°

Comune

CAP

Provincia

Autolettura F1 (kWh)

Autolettura F2 (kWh)

Autolettura F3 (kWh)

4 RELATIVAMENTE A (da selezionare solo per "Reclamo" e "Richiesta scritta di informazioni")

- ☐ **Contratto**
- ☐ **Morosità e sospensione**
- ☐ **Mercato** (modalità di conclusione del contratto, switching, condizioni economiche proposte)
- ☐ **Fatturazione**
- ☐ **Misura** (funzionamento/sostituzione del contatore e letture)
- ☐ **Connessioni, lavori e qualità tecnica** (tempistiche e costi di connessioni, attivazioni e spostamenti)
- ☐ **Bonus sociale**
- ☐ **Qualità commerciale** (servizio clienti e corresponsione degli indennizzi)
- ☐ **Altro**

5 SEGNALAZIONE (specifica le circostanze e le motivazioni del reclamo / della richiesta)

6 DOCUMENTAZIONE ALLEGATA (utile alla corretta valutazione e gestione)

7 CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI E FIRMA

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e dell'Informativa sul trattamento dei dati personali di Exalto Energy & Innovation S.r.l., il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali per le finalità strettamente connesse alla gestione del presente reclamo / richiesta di informazioni / reclamo per importi anomali.

Data

Firma del cliente (o timbro per le società)

8 RECAPITO PER LA RISPOSTA (solo se diverso da quelli indicati sopra)

La risposta scritta sarà inviata ai recapiti indicati nel modulo (indirizzo di residenza/sede o e-mail). Se desideri riceverla a un recapito diverso, specificalo qui.

Indirizzo postale

E-mail

9 DELEGA (da compilare solo se il reclamo è presentato da un delegato)

Io sottoscritto/a (nome e cognome del cliente)

DELEGA

Il/La sig./sig.ra

Nato/a a

Il

Residente in via

CAP

Città

Codice fiscale del delegato

ad inoltrare il presente reclamo / richiesta per mio conto.

Luogo

Data

Firma del delegante

Firma del delegato

10 CONSENSO DEL DELEGATO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il delegato, consapevole che il trattamento potrà riguardare i dati personali, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, presta il proprio consenso allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa. Autorizza altresì l'invio della presente segnalazione ai soggetti coinvolti nella sua gestione.

Luogo

Data

Firma del delegato

Allegare fotocopia del documento di identità del delegato e del delegante.